

## メロディハウス「ひまわり」児童発達支援・保護者アンケート調査票

登録者数：34名 回収：32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	その他・ご意見
Q1	子どもの活動空間のスペースは十分に確保されていますか。	32				
Q2	スタッフの人数や専門性は適切ですか。	32				
Q3	活動空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（※1）になっていますか。また、障害の特性に応じてバリアフリーにしたり情報伝達の工夫などの配慮がなされていますか。（※1）物の配置や活動の流れなどが子ども達にわかりやすくされていることです。	28	3		1	・絵カードなどで活動の見通しがつけられるといいと思う。
Q4	活動空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動状況に合わせた空間となっていますか。	32				
Q5	運営規程、支援の内容、利用者負担等についての説明はなされていますか。	30	2			
Q6	子どもの課題や保護者のニーズなどが客観的に分析されたうえで、支援がなされていますか。	31			1	
Q7	利用内容や頻度、活動プログラムは、発達状況や年齢などに合っていますか。	31	1			頻度はもう少し多い方がよかった。
Q8	個別支援計画の作成及び評価や修正は必要に応じて適宜なされていますか。	32				
Q9	作成された個別支援計画及び評価、支援内容についての説明がなされていますか。	32				
Q10	家族支援プログラムや保護者会などの支援がされていますか。	18	11	3		・おまつりの際に保護者間、兄弟と顔を合わせられる機会はあるが、話が出来ることがあっても良い
Q11	子どもの発達の状況や課題について日頃から保護者との間で共通理解ができていますか。	30	1		1	
Q12	定期的に面談を実施し、保護者のに対して子育てに関する相談等の支援が行われていますか。	29	1		2	・時々文書で詳しく報告されて助かりました。
Q13	保護者からの申し入れについて対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明がされており、申し入れに対して迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1			
Q14	個人情報の扱いに十分注意がされていますか。	31			1	
Q15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルなどを策定して、保護者に周知・説明がされていますか。	18	12	1	1	
Q16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	15	2	1	・分からないです…。知らないだけかも。
Q17	お子さまは「メロディハウス」の療育に行くのを楽しみにしていますか。	30	2			・特に個別療育を楽しみにしています。先生が大好きです。音楽療育も先生方がたくさん褒めてくださり、本人も少しずつ自信が持てるようになったと思います。 ・すごく楽しそうでした。
Q18	「メロディハウス」の提供サービスに満足していますか。	32				・いつもありがとうございます。