

保護者向け

放課後等デイサービス評価 結果

この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力くださりありがとうございます。皆様からいただきました放課後等デイサービス評価の集計ができました。結果と事業所からの説明は、特に「いいえ」と「どちらとも言えない」の回答が多い箇所を抜粋いたします。表と合わせてご確認ください。

環境・体制整備

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか…どちらとも言えない 2

→少し狭いようにも感じますが…

限られたスペースにお子さまたちも窮屈に感じている部分はあるかと思えます。少しでもものびのびとした活動また、落ち着て学習ができるようお部屋を分けるなどしています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか…どちらとも言えない 1

→実際、先生方はどのような資格を持って働いているのか

曜日によって違いますが教員免許、保育士、養護教諭免許、音楽療法士など様々な資格を持ったスタッフが関わっています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか…どちらとも言えない 3

玄関にはスロープが設置されており、本館内はバリアフリー化、トイレは車いすも入れるくらいの広さになっています。

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか…いいえ 1

・個別支援計画書に関しては1人1人作成後、保護者の方に確認をさせていただいています。半年後には中間評価も行い、来年度に向けた支援の確認をしています。

・受給者証更新時の障害児支援利用計画書があがってこない相談支援事業所もあります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか…どちらとも言えない 6

→最近、固定化 正直よく分かりません

平日は学校からの宿題や本児のニーズに合わせた課題を中心に、木・金曜日は音楽療法士による音楽活動を取り入れています。平日の活動時間に限りがございますので曜日毎に固定化されてしまうこともあるかと思えます。長期休暇などには行事を入れながら子どもたちが楽しく過ごせるようにしています。

⑥放課後児童クラブとの交流や障がいのない子どもと活動する機会がある。

…どちらとも言えない 4 いいえ 1

→正直よくわかりません よく分からない

お互いの部屋を行ききして一緒に遊ぶ時間もあり、メロディ祭りや流しそうめんなど園内行事と一緒に参加しています。また、土曜日に関しては1日を一緒に過ごしていますので学校・学年問わず関わる機会があります。

保護者への説明等

⑦支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか…どちらとも言えない 1

個別支援計画作成後説明を行い、保護者に確認をしていただきご理解いただけたらサインをしていただく手順を進めています。又、利用者負担の説明は、契約時の重要事項説明で1回の利用に含まれる内訳と金額、月の上限に関する金額の説明をさせていただいています。

もし、不明な点がありましたらいつでも説明させていただきます。遠慮なくスタッフに声をかけて下さい。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか…どちらとも言えない 2

お迎え時の申し送りや利用日の連絡帳を通して情報を共有しています。

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

…どちらとも言えない 1

- ・年2回の面談の他に保護者からの要望や急を要する場合には面談させて頂いています。
- ・育児に関する助言等は、専門の先生方にお聞きして支援させていただいています。

- ⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
…どちらとも言えない 1
→正直よく分かりません

重要事項説明書の中に一覧を設け、説明をしておりますが、皆様に分かるように掲示し、苦情等については、迅速に解決・対応できるよう努めます。

- ⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
…どちらとも言えない 2

⑧同様

- ⑫個人情報に十分に注意しているか…どちらとも言えない 1

個人情報に関しては、守秘義務であることを事業所内研修等で徹底しています。

非常時の対応

- ⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
…どちらとも言えない 6 いいえ 1
→避難訓練を行っているのは知りませんでした。やっている所を見た時がないので…
状況が分からないので。

月に1回、地震・火災・不審者と災害に備えて避難訓練を実施しています。利用頻度によっては、参加されていないお子さまもいると思いますが、安心安全な環境・体制に努めたいと思います。また、災害時に備え、非常食等の防災グッズも用意しています。

満足度

- ⑭子どもは通所を楽しみにしているか…どちらとも言えない 1

お子さまたちが笑顔で楽しく通所できるよう、又、保護者のみなさまにも安心してご利用いただけるようより一層努めていきます。

⑩事業所の支援に満足しているか…どちらとも言えない 3

→卒業後に役立つ情報等直しく願います。送迎をしてくれると助かるのですが…
利用できる日が2日以上あったらと思います。利用日数が少ないので…

- ・関係機関の資料、パンフレット等を準備し、いつでも情報が提供できるように努めます。
- ・お迎え時に保護者とお会いしてお子さまの様子を伝えたり、相談を受けたりできるようにしているため、現在送りはしていません。
- ・一日の利用定員が決まっており、ご不便をおかけしますがご希望に添えるように努めます。

今回は、評価の結果と合わせてご意見欄について、事業所からの返答をさせていただきました。
より良い支援や事業所運営に活かせるよう、取り組んでまいりますのでお気付きの事やご意見
がありましたら遠慮なく、スタッフまで声をかけて下さい。

お忙しい中、ご協力ありがとうございました。