

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	19	2		・建物内も庭も十分なスペースがあると思います。 ・少し狭いようにも思いますが…
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		・信頼している事業所であり、先生方の対応も良いので心配はしていませんが実際、先生方はどのような資格を持って働いているのか気になります。 ・宿題はいつもついて見て頂いていますからありがたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3		・建物も増築されましたし、入り口のスロープだったり、配慮されているのではないかと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20		1	・計画書を作成にあたって面談したり、迎える都度色々お話して頂けるので助かります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	6		・天気がいい時は散歩を取り入れたり、行事等を行ったりと良い経験をさせて頂いています。 ・最近固定化 ・正直よく分かりません。
	⑥	放課後児童クラブとの交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	4	1	無回答1 ・正直よく分かりません。 ・よく分かりません。 ・高等部の為機会なし。その代わりハーモニーとの交流あり。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		・面談を通してだったり、迎えの際お話だったり、色々説明して頂いています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		・連絡ノートがありますので共通理解ができていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		・面談を通してだったり、迎えの際お話だったり、色々説明して頂いています
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		・正直よく分かりません。 ・本人からの訴えはありませんが何かあれば保護者からお願いしておりますから大丈夫です。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		・連絡ノートがありますので共通理解ができていると思います。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	20	1		・配慮して頂いていると思います。

非常時の対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	1	無回答1 ・避難訓練を行っているのではありません。 ・やっている所を見た時がないので… ・状況が分からないので。 ・定期的に訓練は行われていると思います。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・放デイ・休校日のイベントも心待ちにしています。 ・「今日はメロディ？」と聞いてきます。 ・とても楽しみにしています。 ・お友達と関わることでいろんな遊びを覚えて、楽しくおやつを食べて、日々の成長に良い影響になっていると思います。 ・楽しみにしております。(特に土曜日はおでかけなど平日にできないことをして頂いております。)
	⑮	事業所の支援に満足しているか	18	3		・卒業後に役立つ情報等宜しくお願いします。 ・送迎をしてくれると助かるのですが… ・利用できる日が2日以上あったらと思います。 ・利用日数が少ないので… ・いつもありがたく思っております。細かく見て頂いてありがとうございます。

* 配布21 回収21

* 各項目ご意見を頂いております。